

Programma svolto classe: 1 A ENO
Disciplina: Accoglienza Turistica
Docente: Morabito Leo
Anno Scolastico:2017/2018

L'EVOLUZIONE STORICA DEL TURISMO

CONTENUTI:

- Le varie forme di turismo
- Il turismo in Italia e nel mondo

TURISMO ED ECONOMIA

CONTENUTI:

- Le varie forme di turismo
- Il concetto di bisogno turistico
- Il mercato turistico

IL TURISMO E LE SUE LEGGI

CONTENUTI:

- La classificazione in stelle ed i criteri per la loro attribuzione
- L'amministrazione diretta ed indiretta (Stato, Regioni, Enti autonomi)

IL FRONT OFFICE

CONTENUTI:

- Il front office ed i suoi reparti
- Analisi delle singole funzioni
- Le figure professionali, i ruoli e le doti personali richieste

ESERCITAZIONE PRATICA: LA FASE ANTE e FASE LIVE-IN

Tale modulo verrà trattato durante l'intero a. s., alternandolo allo svolgimento delle altre tematiche.

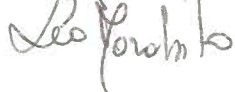
CONTENUTI:

- Il sistema delle prenotazioni
- La varietà delle prenotazioni
- Moduli specifici (foglio prenotazione, planning, lista arrivi del giorno)
- L'itinerario turistico (durante l'anno scolastico si è approfondito anche il modulo del live-in in particolar modo sulla stesura di diversi itinerari turistici)

Tolmezzo, 11/06/2018

Prof.

Morabito Leo



Allievi

1. *Abate Maria Maria*
2. *Bambardier Giorgia*